

## Comunicados accidente vuelo SpanairJK5022

### SPANAIR ABRE UNA OFICINA DE ATENCIÓN A FAMILIARES EN MADRID EN EL HOTEL TRYP ALAMEDA

Cuenta con un equipo de 4 voluntarios que prestarán ayuda para tramitar el pago del anticipo sobre las indemnizaciones a los familiares de las víctimas y a heridos, entre otras funciones

**Palma de Mallorca, 1 de septiembre de 2008.-** Spanair abrirá mañana, 2 de septiembre, en el Hotel Tryp Alameda, en la Avda de Logroño, 100, la Oficina de Atención a Familiares que hasta el pasado domingo estaba instalada en el Hotel Auditorium de Madrid.

Desde las 9.00 horas hasta las 18.00 horas, de lunes a viernes, 4 voluntarios del Equipo Especial de Asistencia (SAT, en sus siglas inglesas) de Spanair atenderán todas las necesidades de los familiares de las víctimas, desde la gestión de apoyo psicológico e información y ayuda para la tramitación del anticipo de la compensación por importe de 25.000 euros para que los familiares puedan atender los gastos iniciales de los heridos o beneficiarios legales de los fallecidos. En el caso de Spanair, dicho anticipo a cuenta supera el mínimo legal, que es de alrededor de 17.200 euros.

Para contactar con la oficina de Atención a Familiares de Madrid, se utilizará provisionalmente el mismo teléfono gratuito que Spanair puso en funcionamiento del Centro de Atención telefónico a Familiares (CAF), 900 850 092. También a través del **formulario para trámites relativos anticipo económico**.

Junto a la oficina de Madrid, Spanair ha puesto también a disposición de las familias una Oficina de Atención a Familiares en el Hotel Tryp Iberia de las Palmas de Gran Canaria, en la calle Alcalde José Ramírez Bethencourt, 8. El horario de atención es de 8.30 a 16.30 horas de manera ininterrumpidamente, de lunes a viernes.

Paralelamente, desde el pasado 26 de agosto funciona el servicio telefónico del Centro Centro de Atención t a Familiares (CAF) de las víctimas y heridos del accidente con el fin de canalizar todas las consultas a los canales adecuados. Desde su creación ha atendido cerca de 600 llamadas.

#### Contacto: Departamento de Comunicación Corporativa

Adolfo Lázaro  
+34 971745170  
+34 690676257

Ana Martín-Pintado  
+34 971745170  
+34 618256984

