

SPANAIR EN / IN [Elija idioma](#)
[FAVORITOS](#) [AYUDA](#)

Consultas 807 00 17 00 / Venta Telefónica 902 13 14 15

[Inicio](#) [Ofertas](#) [Coches](#) [Hoteles](#) [Vuelo+Hotel](#) [Empresas](#) [Destinos](#) [Servicios](#) [Spanair Plus](#) [Spanairx4](#)

 ▶ Está en [Inicio](#) | [Comunicados accidente vuelo...](#) | **Comunicado Spanair 7**

## Comunicados accidente vuelo SpanairJK5022

[Comunicado Spanair 7](#)
[« volver](#)

### La asistencia a las familias sigue siendo nuestra principal prioridad

#### **Spanair contempla distintas acciones para apoyar a las víctimas y familiares del trágico accidente del 20 de agosto de 2008**

**Madrid, 23 de agosto de 2008.-** “La dirección y los trabajadores de la compañía tienen como responsabilidad principal la asistencia a las familias en estos difíciles momentos”, ha afirmado Héctor Sandoval, Director de Recursos Humanos de Spanair, tras la reunión de dos horas y media mantenida el viernes 22 de agosto con los familiares de las víctimas en Madrid.

El equipo de Asistencia Especial (SAT) de la compañía se compone de 130 empleados formados por Spanair que están disponibles las 24 horas del día para ayudar a las víctimas del accidente así como a los familiares en cualquiera de sus necesidades.

“Nos estamos reuniendo con las familias cada día para atender todas sus necesidades. Nuestra prioridad ahora es que los familiares se reúnan con sus seres queridos y facilitarles su regreso a casa en el menor tiempo posible”. “Estamos muy agradecidos por la estrecha colaboración mantenida con las autoridades del Gobierno”, afirma Sandoval, quien asegura, además, que “la asistencia a los familiares por parte de Spanair, en los desplazamientos y en las peticiones de información, están siendo atendidas de forma rápida y eficaz”.

Asimismo, Spanair ha informado a las familias que la compañía está preparada para asumir sus obligaciones y responsabilidades. “Aceptamos nuestra responsabilidad, tanto la establecida por la legislación española como por la internacional. Somos conscientes de que cada situación familiar es distinta, por lo que vamos a trabajar con cada uno de los allegados individualmente”.

En cuanto al accidente, Sandoval afirma que “entendemos plenamente las peticiones de quienes están sufriendo tanto: ¿Qué ha ocurrido realmente? ¿Por qué no pueden decirnos más sobre el accidente? Nadie puede, de momento, contestar preguntas legítimas acerca de lo que ha ocurrido o por qué no se puede informar o facilitar más datos del accidente. Actualmente nadie, y tampoco Spanair, tiene toda la información concreta. Lo más importante para nosotros es saber qué ocurrió”. “Estamos cooperando de manera totalmente transparente con las autoridades, pero cooperar significa también que sigamos absteniéndonos de hacer cualquier tipo de especulación”, añade Sandoval.

Para más información:

Adolfo Lázaro  
+34 971 74 51 70  
+34 690 676 257

Ana Martín-Pintado  
+34 971 74 51 70  
+34 618 256 984

[Mapa Web](#) | [Sobre Spanair](#) | [Trabaje con nosotros](#) | [Condiciones Generales](#) | [Aviso Legal](#) | [AAVV](#) | [Ayuda](#) | [RSS](#)
